



Algemene voorwaarden Bed & Breakfast 'Het Esse' C.V.

Wij heten je graag van harte welkom bij onze Bed & Breakfast op Landgoed 'Het Esse' in Lieren. Graag brengen wij de volgende algemene voorwaarden onder de aandacht. Na een gemaakte reservering zijn deze voorwaarden automatisch van kracht.

Hoofdgast

De persoon die bij Bed & Breakfast Het Esse C.V. heeft gereserveerd via de website, per email of door middel van telefonisch contact.

De hoofdgast dient 18 jaar of ouder te zijn en is verantwoordelijk voor zijn of haar mede gasten. Ook dient deze een vaste woon- of verblijfplaats te hebben.

Beheerders

De personen die als eigenaren van Bed & Breakfast Het Esse C.V., of namens de eigenaren van Bed & Breakfast Het Esse C.V. opereren.

Derden

Elke andere rechtspersoon die geen gast, beheerder of eigenaar is.

Annulering

Het herroepen of ontbinden van de definitieve reservering binnen de daarvoor geldende termijn.

De gast(en) dient zelf verantwoordelijk te zijn voor een annulerings- en/of reisverzekering.

Verblijf

De gehele periode gelegen tussen het moment van in- en uitchecken.

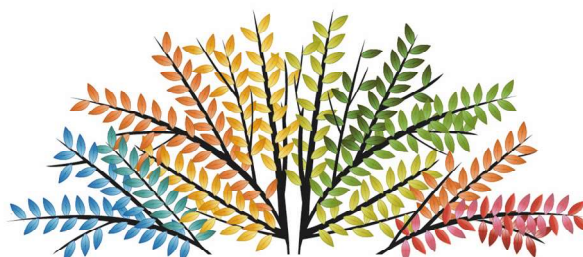
Landgoed Het Esse biedt een minimumperiode van twee overnachtingen aan.

Contactgegevens

Bed & Breakfast Het Esse C.V.

Chelsea Romijn, Kathlee Romijn

Albaweg 15
7364 CB Lieren
info@hetesse.nl



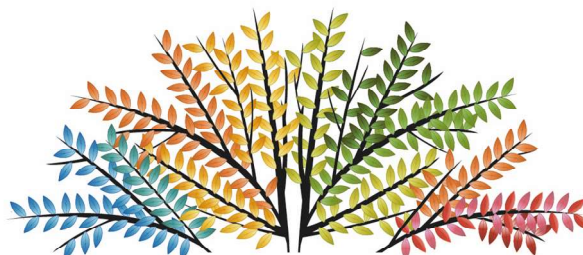


1. Bed & Breakfast

1.1 Bed & Breakfast (hierna B&B) Het Esse C.V. staat beschreven op www.hetesse.nl. Onze website is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Dit neemt niet weg dat er verschillen kunnen zijn tussen de op de website gepresenteerde tekst en/of foto's en de actuele situatie van B&B Het Esse C.V. ten tijde van het bezoek van onze gasten.

Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.

- 1.2 Het minimum verblijf bij B&B Het Esse C.V. is twee nachten. In het laagseizoen kan hiervan worden afgeweken.
- 1.3 B&B Het Esse C.V. is voor de gasten 24 uur per dag toegankelijk. Het B&B gedeelte en de gezamenlijke groepsruimte zijn voorzien van een eigen afsluitbare ingang.
- 1.4 Rusttijden zijn van 00:00 uur tot 6:00 uur.
- 1.5 Roken is in het gehele gebouw niet toegestaan, ook niet in de B&B kamers. Roken is alleen toegestaan op de daarvoor aangewezen plaatsen buiten. Tevens is het niet toegestaan de overblijfselen van een sigaret ergens anders te deponeren dan op de daarvoor aangegeven plekken.
- 1.6 Huisdieren van gasten zijn niet toegestaan, tenzij anders overeengekomen is tussen de gasten en de beheerder(s). Dit in verband met hygiëne en allergieën.
- 1.7 De kamers zijn geschikt voor 2 tot 3 gasten. Bij 4 gasten wordt er geacht een 2e kamer af te nemen.
- 1.8 De kamers zijn voorzien van een eigen badkamer met douche en toilet, ook zijn deze inclusief linnengoed.
- 1.9 Inchecken kan tussen 15.00- 17.00 uur. Uitchecken kan op de dag van vertrek tot 11.00 uur.
Indien u niet op de aangegeven tijd aanwezig kunt zijn, wilt u dit dan zo snel mogelijk kenbaar maken bij ons, zodat wij kunnen zorgen dat er iemand aanwezig is in de B&B om u te ontvangen.
In verband met het schoonmaken van de kamers is het niet toegestaan later uit te checken dan 11.00 uur, tenzij anders overeengekomen is tussen de gast en beheerder(s).
- 1.10 Het ontbijt staat vanaf 8.30 uur voor u klaar. Afwijkende tijden zijn in overleg met de beheerder(s) mogelijk.
Mocht u allergieën of een bepaald dieet hebben, dan horen wij dit graag voorafgaand aan de reservering, zodat we hier op tijd rekening mee kunnen houden.
- 1.11 Alle gasten dienen een reddingsvest te dragen wanneer zij zich begeven op of in het water van de Albaplas.
Tevens is betreding van het water alleen toegestaan na toestemming van de beheerder(s).





Wanneer u buiten de aangegeven tijden, en zonder de aangegeven veiligheidsmaatregelen, toch de Albaplas betreedt, dan doet u dit op eigen risico en is B&B Het Esse C.V. niet aansprakelijk voor mogelijk letsel en/of andere persoonlijke schade.

- 1.12 B&B Het Esse C.V. is niet geschikt voor kinderen onder de 18 jaar, tenzij anders overeengekomen is tussen de gast en de beheerder(s).
- 1.13 De gasten kunnen hun auto(s) parkeren op de daarvoor bestemde plekken.
- 1.14 De gasten dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben.
- 1.15 Gasten dienen de instructies die door de beheerder(s) worden gegeven op te volgen.
- 1.16 De beheerders kunnen gasten, bij overtreding van de algemene voorwaarden of bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot B&B Het Esse C.V. ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.

B&B Het Esse C.V. is ingeschreven bij de kamer van koophandel. Ons kvk nummer kunt u vinden op onze website: www.hettesse.nl.

2. Tarieven

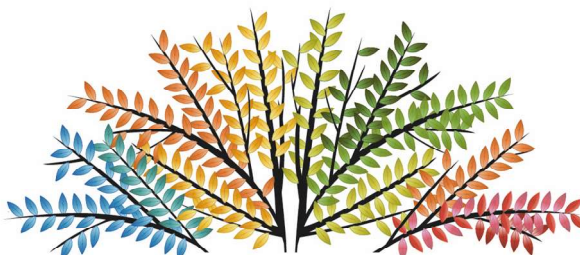
- 2.1 De tarieven van B&B Het Esse C.V. staan beschreven op www.hettesse.nl.
- 2.2 De hoogte van het kamertarief hangt af van het gekozen arrangement. De verschillende arrangementen staan beschreven op <https://hetesse.nl/arrangementen/>.
- 2.3 De tarieven zijn inclusief gas, water, elektriciteit en verwarming. De tarieven zijn daarnaast inclusief BTW.
- 2.4 De tarieven zijn exclusief toeristenbelasting.
- 2.5 De tarieven zijn exclusief eten en drinken buiten het arrangement. Deze kosten dient u aan het eind van uw verblijf te voldoen.
- 2.6 De tarieven zijn exclusief annulerings- en verzekeringskosten.
- 2.7 De tarieven van B&B Het Esse C.V. zijn vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.
- 2.8 De B&B is niet aan kennelijke fouten op haar website gebonden.

3. Reservering en betaling.

- 3.1 Reserveren is mogelijk via de website, per email of door middel van telefonisch contact.
- 3.2 De reservering is pas definitief wanneer u een bevestiging van de reservering heeft ontvangen.

Bij de boeking dient u het volledige arrangementbedrag over te maken op rekeningnummer (IBAN): NL 80 RABO 01495.25.958. De tenaamstelling is S. Romijn.

- 3.3 De kosten die gemaakt zijn tijdens het verblijf, en die niet binnen het gekozen arrangement vallen, dienen bij uitchecken betaald te worden.





4. Annuleringsvoorwaarden.

4.1 Wanneer de reservering definitief is kunt u tot uiterlijk 1 maand voor de aankomstdatum kosteloos annuleren. Na deze datum worden er 100% annuleringskosten in rekening gebracht.

Er kan van deze regels worden afgeweken bij het overlijden van familie, en bij zodanige plotselinge fysieke klachten, waardoor u niet meer in staat bent de B&B te bezoeken.

4.2 Bij vroegtijdig vertrek vindt er geen restitutie plaats.

4.3 Annuleringskosten zijn ook verschuldigd indien u niet komt opdagen.

4.4 Annuleren kan alleen schriftelijk per mail via info@hetesse.nl

5. Klachten.

5.1 Wij proberen uw verblijf zo goed mogelijk te laten verlopen. Mocht er iets zijn waar u niet tevreden over bent, dan horen wij dit graag mondeling en schriftelijk van u. U kunt uw klacht mailen naar info@hetesse.nl en met ons doorspreken. Zo kunnen wij uw klacht zo spoedig mogelijk oplossen.

6. Schade

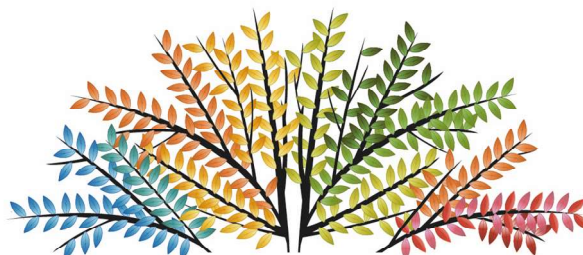
6.1 De gasten dienen zich naar behoren te gedragen binnen de B&B en de accommodatie en de omliggende natuur met respect te behandelen.

6.2 De hoofdgast is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of zijn medegasten aangebrachte schade aan B&B Het Esse C.V.

6.3 Voor de kamers wordt geen borg gehanteerd, omdat wij ervan uitgaan dat onze gasten in alle eerlijkheid komen melden wanneer er schade is. Zo kunnen wij de schade zo snel mogelijk verhelpen en ervoor zorgen dat andere gasten geen hinder van de schade ondervinden.

6.4 De kosten van de reparatie worden verhaald op de gasten, mits anders overeengekomen tussen gast en beheerder(s). Om deze reden verzoeken wij al onze gasten een aansprakelijkheidsverzekering te hebben afgesloten, zodat onze gasten zo min mogelijk hinder ervaren van de aangebrachte schade.

6.5 Bij het verlies van de sleutels van de B&B worden de onkosten in rekening gebracht voor de hoofdgast. De hoofdgast verplicht zich deze kosten direct bij uitchecken te betalen.



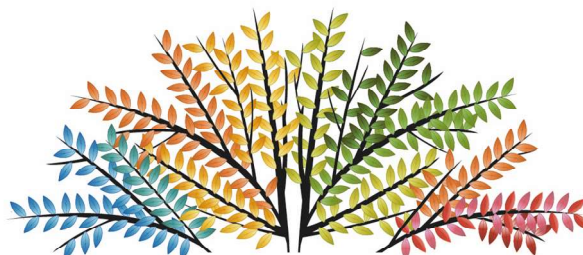


7. Overmacht

7.1 In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is B&B Het Esse C.V. gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan maken. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in het energiecircuit, in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van een van eigenaren of naaste familieleden e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van de B&B kan worden gevergd.

8. Aansprakelijkheid.

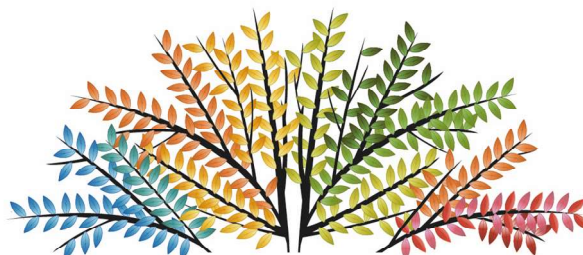
- 8.1 B&B Het Esse C.V. is niet aansprakelijk voor de door de gast of derden ten gevolge van het verblijf in de betreffende kamer geleden schade, de gast vrijwaart B&B Het Esse tegen aanspraken dienaangaande.
- 8.2 B&B Het Esse C.V. kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die is te wijten aan de grove schuld of nalatigheid van de B&B.
- 8.3 De B&B is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouw- en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van de B&B.
- 8.4 De B&B is niet aansprakelijk wanneer gasten de instructies van de beheerder(s) niet naleven en hierdoor materiele of lichamelijke schade oplopen.
- 8.5 Door B&B Het Esse C.V. wordt geen aansprakelijkheid aanvaardt voor verlies, diefstal, schade of ongevallen, veroorzaakt aan personen of goederen tijdens of ten gevolge van het verblijf in de betreffende kamers van B&B Het Esse C.V.
- 8.6 De hoofgast, zoals geregistreerd bij de boeking, is verantwoordelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de betreffende kamer(s).
Er dient zorgvuldig met de spullen te worden omgegaan, de kamer dient dan ook netjes en fatsoenlijk te worden achtergelaten. Dit geldt ook voor het gebruik van de andere ruimtes, zoals de wellness, gezamenlijke groepsruimte en keuken.
- 8.7 Breuk of beschadiging dient dan ook direct te worden doorgegeven aan de beheerder(s).
- 8.8 Eventuele reparatiekosten en/of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk aan de eigenaar op diens eerste verzoek te worden vergoed, tenzij anders overeengekomen tussen gast en beheerder(s).
- 8.9 Mochten er na het uitchecken beschadigingen worden gevonden, die niet gemeld zijn bij de beheerder(s), dan zal alsnog een rekening worden opgemaakt voor de eventuele reparatie- en/of vervangingskosten, die door de gast achteraf betaald dient te worden.





9. Veiligheid.

- 9.1 Voor je eigen veiligheid is roken binnen de muren van B&B Het Esse C.V. niet toegestaan, dit geldt zowel in de kamers als in de wellness en de gezamenlijke groepsruimte.
- 9.2 De Albaplas kan een gevaarlijke plek zijn wanneer er roekeloos in wordt gezwommen. Daarom verplichten wij iedereen die het water betreedt, in welke vorm dan ook, een reddingsvest te dragen.
- 9.3 In de Albaplas mag alleen gezwommen worden in de daarvoor aangegeven gebieden en op de daarvoor aangegeven momenten.
- 9.4 Lees voor het gebruik van de wellness goed de instructies door om zo verbrandingen binnen de sauna's te voorkomen.
- 9.5 In de wellness worden slippers gedragen die u krijgt vanuit de B&B. U dient deze slippers ten alle tijden te dragen, om slipgevaar te voorkomen. Deze slippers dienen uitsluitend gedragen te worden in de wellness.
- 9.6 Alle medewerkers zijn voorzien van een EHBO diploma.
- 9.7 In de gezamenlijke groepsruimte is een blusdeken aanwezig om brandgevaar te voorkomen. Daarnaast zijn de gezamenlijke groepsruimte en de B&B kamers voorzien van rookmelders.
- 9.8 Sigaretten dienen gedeponerd te worden op de daarvoor bestemde plekken, om u en de natuur rondom Landgoed Het Esse te beschermen tegen mogelijke bosbranden. Tijdens een wandeling door de natuur van Landgoed Het Esse is het niet toegestaan om te roken in verband met brandgevaar.
- 9.9 De veiligheid van kinderen valt altijd onder de verantwoordelijkheid van de ouder(s) en/of verzorger(s).



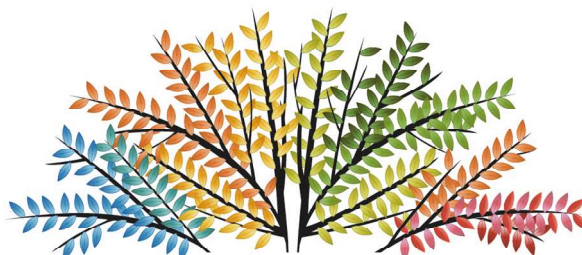


10. Slotbepaling.

- 10.1 Voor zover in regels van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Niet - Nederlandstalige gasten worden geacht akkoord te zijn met de algemene voorwaarden opgesteld in het Nederlands.
- 10.2 Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.
- 10.3 Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.
- 10.4 Indien en voor zover enige bepaling in de gebruikersovereenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel aldus geacht te zijn geconverteerd dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht.

Mochten er verder nog andere vragen zijn, dan horen wij dit graag.
Schroom je niet om ons hierover aan te spreken. Wij helpen je graag verder.

Bed & Breakfast Het Esse C.V.



B&B Het Esse C.V. | Albaweg 15| 7364 CB | Lieren |
Rabobank:NL80RABO0149525958| Versie juni 20